

Preguntas Más Frecuentes (FAQs)

1. ¿Cómo me registro para recoger una mochila?

- Haga clic en el enlace de SignUp arriba, seleccione la hora/lugar donde desea recoger las mochilas y complete el formulario.

2. ¿Para cuántas mochilas me puedo registrar?

- Puedes registrarte para un máximo de 5 mochilas por familia. Por ejemplo, puedes elegir 2 mochilas regulares y 3 mochilas transparentes. No podemos aceptar inscripciones de más de 5 mochilas por familia para asegurarnos de que tendremos suficientes para todos.

3. ¿Habrá mochilas transparentes disponibles?

- Sí, puedes especificar el número de mochilas transparentes que necesitas al inscribirte. Ten en cuenta que el número total de mochilas, ya sean transparentes o regulares, no puede ser más de 5.

4. ¿Hay mochilas de distintos tamaños?

- Sí, las mochilas están disponibles en tamaño preescolar o regular, tanto transparentes como de color. Puede especificar su preferencia al recoger las mochilas, pero su preferencia está limitada basada en nuestra disponibilidad al momento.

5. ¿Puedo registrarme en varias plazas de registración?

- No, las plazas de registración están limitadas a una por familia y por sitio. Sólo puedes registrarte una vez. Así que, por favor, escriba correctamente su nombre, correo electrónico y número de teléfono antes de enviar su registración.

6. ¿Qué ocurre si se me ha pasado el marco temporal de registración de mochilas?

- Aún puede conseguir una mochila si acude a nuestros eventos durante la plaza de registración sin cita previa de 11:00am a 12:00pm. Las mochilas se distribuyen por orden de llegada. Ten cuenta que la disponibilidad no está garantizada.

7. ¿Por qué ya no veo el enlace de registración de mochilas?

- La registración se realiza según disponibilidad basada en la demanda de inscripciones. Si el enlace ya no está visible, significa que todas las plazas están ocupadas. Puede intentar acudir a la plaza de registración sin cita previa de 11:00am a 12:00pm en nuestros eventos, pero tenga en cuenta que no se garantiza la disponibilidad.

8. ¿Cómo sé que me he registrado correctamente para las mochilas?

- Recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles del evento, el número de mochilas para las que se ha inscrito y su plaza de registración para recoger sus mochilas. Conserve este correo electrónico ya que lo necesitará para recoger sus mochilas.

9. ¿Enviarán recordatorios para el evento?

- **Sí, enviaremos un correo electrónico como recordatorio la semana del evento, en adición a la confirmación cuando complete su inscripción.**

10. ¿Puedo modificar mi plaza de registraci3n de mochilas?

- **Sí, puede modificar su plaza de registraci3n volviendo directamente a SignUp o a trav3s de su correo electr3nico de confirmaci3n. Puede cambiar la hora a la que desea recoger o cancelar su plaza de registraci3n. Sin embargo, si cancelas, no podemos garantizar que puedas volver a registrarte a una hora o en un lugar diferente.**

11. Si no puedo acudir a mi horario de inscripci3n, ¿pueden guardarme las mochilas?

- **Si no puede recoger sus mochilas en la plaza de registraci3n a la que se ha inscrito, puede pedir a que un familiar o amigo las recoja por usted. No guardaremos ninguna mochila fuera del horario del evento.**

12. ¿Necesito un documento de identidad para recoger mi(s) mochila(s)?

- **No, no necesita ning3n documento de identidad. S3lo tienes que proveer el nombre que utilizaste para registrarte y el correo electr3nico de confirmaci3n de su reservaci3n.**

13. ¿Es necesario que mi hijo(a) est3 presente para recoger la(s) mochila(s)?

- **Aunque sus hijos son bienvenidos a asistir al evento para disfrutar de las festividades, no es necesario que su hijo(a) est3 presente para recoger las mochilas reservadas.**

14. ¿D3nde puedo recoger mi(s) mochila(s)?

- **Las mochilas se pueden recoger en el interior del centro de salud registrado. Por favor, estacionese en el centro al que se registr3 y siga los letreros o pida direcciones a un voluntario. La distribuci3n de mochilas no ser3 estilo autoservicio como en a3os previos.**

15. ¿Qu3 necesito llevar para recoger mis mochilas?

- **Por favor, indica el nombre y apellido que utiliz3 para su registraci3n y tenga su confirmaci3n de correo electr3nico listo.**

16. ¿Puede recoger otra persona las mochilas en las que me he inscrito?

- **Sí, otra persona puede recoger sus mochilas. Deber3 indicar el nombre utilizado para la reservaci3n y, si es posible, mostrar una foto del correo electr3nico que confirma la inscripci3n de mochilas.**

17. ¿Este evento es gratuito?

- **Sí, este evento es totalmente gratuito para nuestras familias y comunidades.**

18. ¿Con qui3n me comunico si tengo problemas para registrarme para las vacunas o mochilas?

- **Si tiene problemas con la inscripci3n para las mochilas o las vacunas, llame a la l3nea de navegaci3n para pacientes al (512) 978-9015 o env3enos un correo electr3nico a communityrelations@communitycaretx.org.**