

JOINING A VIDEO VISIT

What is a video visit?

A video visit is similar to an in-person appointment but done online. We offer video visits for medical care, behavioral health, and financial eligibility screenings. Your provider can diagnose conditions, recommend treatments, and prescribe medications—just like they would in the clinic. For financial assistance, an eligibility specialist can assess your eligibility through a video screening.

How to join a video visit

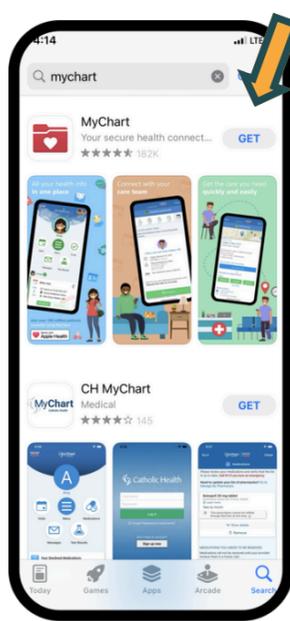
You can join your upcoming video visit from anywhere within Texas using any phone, tablet, or computer that has a working microphone, speaker, and camera. You will also need high-speed internet access, 4G, or WiFi for your mobile device or personal computer.

There are two ways to access a video visit:

- 1) Log in to your MyChart account on your phone or computer. (Recommended)
- 2) Use the video link provided in your email or text.

Before your appointment

- ✔ Sign into your MyChart account on your phone or computer (recommended) or access the link provided in your text or email.
- ✔ Complete eCheck-in up to 7 days prior to your appointment
- ✔ Find a private place to have your video visit.
- ✔ Verify your device camera and microphone work.
- ✔ Adjust the lighting and camera as needed.

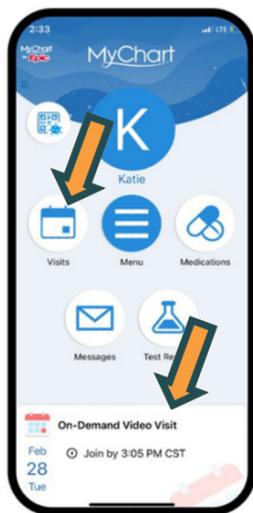


Starting your video visit

At your scheduled arrival time, ensure you have completed all pre-visit steps listed below:

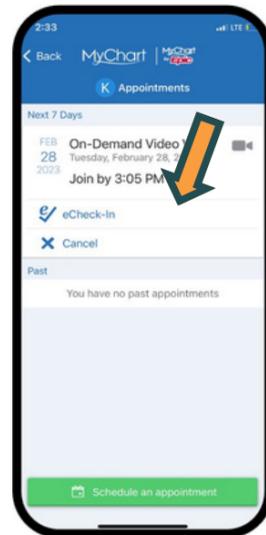
STEP 1

Login into your MyChart account and select today's appointment or click the link sent to you by text or email.



STEP 2

If you have not already done so, complete eCheck-in by adding or confirming information and signing all needed forms.



OPTIONAL STEP 3

Test your hardware (camera and microphone)

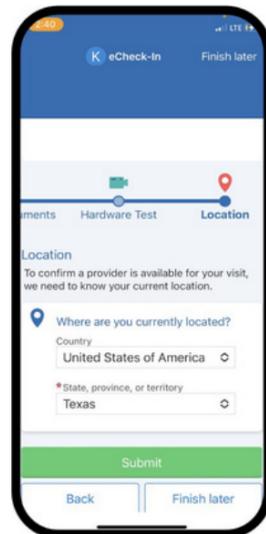
Note: This will open a separate window, and you will need to return to the MyChart app to complete eCheck-in and join the visit.



STEP 4

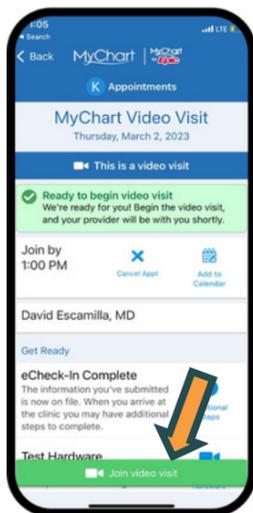
Confirm your current location.

You must be physically in the state of Texas at the time of your appointment.



STEP 5

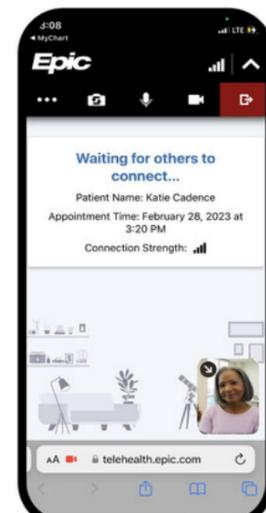
Allow the app to connect to your camera and microphone and click Join Call.



STEP 6

You are now in the virtual waiting room!

Please stay connected to the video visit until your care team joins.



UNIRSE A UNA VISITA POR VIDEO

¿Qué es una visita por video?

Una visita por video es similar a una cita en persona, pero se realiza en línea. Ofrecemos visitas por video para atención médica, salud conductual y evaluaciones de elegibilidad financiera. Su proveedor puede diagnosticar condiciones, recomendar tratamientos y recetar medicamentos, tal como lo haría en la clínica. Para asistencia financiera, un especialista en elegibilidad puede evaluar su elegibilidad a través de una evaluación por video.

Cómo unirse a una visita por video

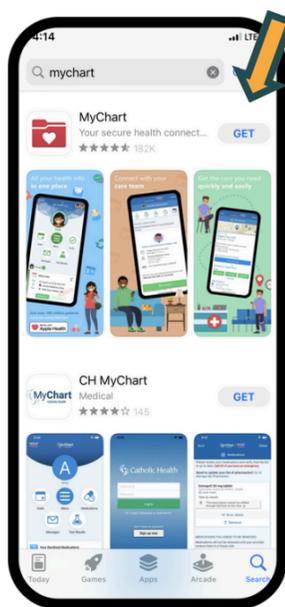
Puede unirse a su próxima visita por video desde cualquier lugar dentro de Texas utilizando cualquier teléfono, tableta o computadora que tenga un micrófono, altavoz y cámara en funcionamiento. También necesitará acceso a internet de alta velocidad, 4G o WiFi para su dispositivo móvil o computadora personal.

Hay dos maneras de acceder a una visita por video:

- 1) Inicie sesión en su cuenta de MyChart desde su teléfono o computadora. (Recomendado)
- 2) Use el enlace de video proporcionado en su correo electrónico o mensaje de texto.

Antes de su cita

- ✓ Inicie sesión en su cuenta de MyChart en su teléfono o computadora (recomendado) o acceda al enlace proporcionado en su mensaje de texto o correo electrónico.
- ✓ Complete el eCheck-in hasta 7 días antes de su cita.
- ✓ Encuentre un lugar privado para realizar su visita por video.
- ✓ Verifique que la cámara y el micrófono de su dispositivo funcionen.
- ✓ Ajuste la iluminación y la cámara según sea necesario.

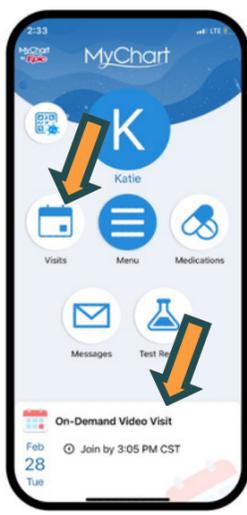


Cómo iniciar su visita por video

A la hora programada para su llegada, asegúrese de haber completado todos los pasos previos a la visita que se indican a continuación:

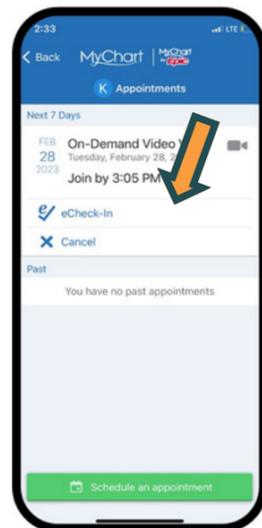
PASO 1

Inicie sesión en su cuenta de MyChart y seleccione la cita de hoy o haga clic en el enlace que recibió por mensaje de texto o correo electrónico.



PASO 2

Si aún no lo ha hecho, complete el eCheck-in agregando o confirmando su información y firmando todos los formularios necesarios.



OPCIONAL

PASO 3

Pruebe su hardware (cámara y micrófono).

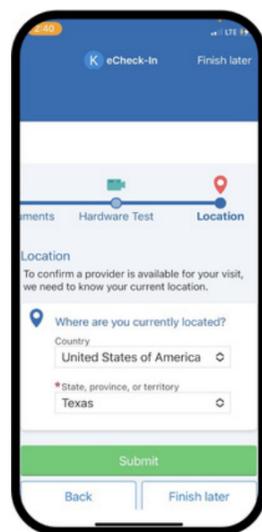
Nota: Esto abrirá una ventana aparte, y deberá regresar a la aplicación MyChart para completar el eCheck-in y unirse a la visita.



PASO 4

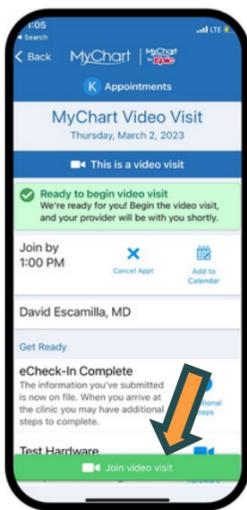
Confirme su ubicación actual.

Debe estar físicamente en el estado de Texas en el momento de su cita.



PASO 5

Permita que la aplicación acceda a su cámara y micrófono y haga clic en "Unirse a la llamada".



PASO 6

¡Ahora está en la sala de espera virtual!

Permanezca conectado a la visita por video hasta que su equipo de atención se una.

