



Referral Resource / Recurso de Referencia

Your physician has referred you to a specialist. In this booklet you will find the phone numbers to Member Services for your health coverage as well as names of various providers that may accept your insurance. You must call the specialist and ask if they are in network with your insurance plan and accepting new patients. You may contact your insurance plan for a list of in network specialists and select the specialist of your choice.

Su médico le ha referido a un especialista. En este folleto encontrará los números de teléfono a los Servicios a los Miembros para su cobertura de salud, así como los nombres de los distintos proveedores que pueden aceptar su seguro. Usted debe llamar al especialista y preguntar si ellos participan en su plan de seguro medico y aceptan pacientes nuevos. Usted puede contactar a su seguro medico para obtener una lista de los especialistas que participan con su plan y elegir al especialista de su gusto.

***** Please contact the Referral Department once you have selected your specialist. *****

***** Por favor comuníquese con el departamento de referencias cuando haya seleccionado a su especialista. *****

**CommUnityCare Referral Department /
Departamento de Referencias de CommUnityCare
(512) 978-8280**

How to Find a Specialist / Como Encontrar un Especialista

**Call the *Member Services* phone number found on the back of your insurance card /
*Llame a Servicios para Miembros, el número de teléfono se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro***

- Provide them with the type of specialty that you need and the city.
- Informarles con el tipo de especialidad que necesita y la ciudad.

Use the Yellow Pages / Use las Paginas Amarillas

- Look in the yellow pages under “physician,” then find the type of specialty that you need, or look directly under the specialty.
- Busque en las páginas amarillas “médicos”, y después, busque la especialidad que necesite. También se puede buscar el especialista directamente.

Use the Internet (World Wide Web) / Use el Internet

- Type of specialty that you need and the city
- Tipo de especialidad que necesite y la ciudad

How to communicate with the specialist / Como comunicar con el especialista

- Ask if they accept your insurance type. If yes, request to make an appointment. They will ask for the reason you would like to be seen. This information can be found on the referral form you were given at the clinic or received by mail.
- Pregunte si aceptan su tipo de seguro. En caso afirmativo, solicitar una cita. Se le preguntará por la razón que le gustaría ser visto. Esta información se puede encontrar en la forma de referencia que le dieron en la clinic o recibio por correo.

Scheduling an appointment with the specialist / Programando una cita con el especialista

- Call the referral management department at (512) 978-8280 once you have scheduled an appointment with a specialist so we can communicate with them to fax the referral information and obtain the consult notes from your visit.
- Llame al departamento de referencias al (512) 978-8280 cuando a hecho una cita con un especialista para que podamos comunicarnos con ellos para mandar su informacion de la refencia por fax y obtener las notas de su consulta.

As mentioned before, the specialists provided on the list below **MAY or MAY NOT** currently accept your coverage. It is important that when calling, you are specific about the type of coverage you have. For example, “Are you currently accepting patients on Blue Cross Blue Shield Medicaid?”

Como se mencionó antes, la lista proporcionada de especialistas pueden o no estar aceptando su cobertura. Es importante que cuando llame, usted es específica sobre el tipo de cobertura que tiene. Por ejemplo, "¿Está usted aceptando pacientes de Blue Cross Blue Shield de Medicaid?"

Plan	Phone Number	Website
Blue Cross Blue Shield (BCBS) STAR.....	1-800-292-4480.....	www.bcbstx.com/star
BCBS CHIP & CHIP Perinatal.....	1-800-292-4480.....	www.bcbstx.com/chip
Medicare.....	1-800-633-4227.....	www.medicare.gov
Sendero	1-855-526-7388.....	www.senderohealth.com
Seton CHIP & STAR.....	1-877-451-5601.....	www.setonhealthplan.com
Star Medicaid.....	1-866-633-8747.....	www.tmhp.com
Superior STAR Medicaid	1-800-783-5386.....	www.superiorhealthplan.com
Superior CHIP.....	1-800-647-6558.....	www.superiorhealthplan.com
Texas Community Care	1-800-573-8597.....	www.texascommunitycare.com
Wellpoint TX (formerly Amerigroup).....	1-888-887-9003.....	www.wellpoint.com

**** Note that the member services phone number is also located on the back of your insurance card. ****

**** *Tenga en cuenta que el número de servicios al cliente también se encuentra en la parte posterior de su tarjeta. *****

Specialty / Especialidad	What do they do? / ¿Qué Hacen?
Cardiology/Cardiología.....	Heart/Corazón
Dermatology/Dermatología.....	Skin/Piel
ENT/Otorrinolaringología.....	Ears, Nose, Throat/Oídos, Nariz, Garganta
Endocrinology/Endocrinología.....	Diabetes, Thyroid/Diabetes, Tiroides
Gastroenterology/ Gastroenterología.....	Stomach, intestines/Estomago, intestinos
General Surgery/Cirugía.....	General Surgery/Cirugía
Genetics/Genéticos.....	Genetic testing/Examen de los Genes
Hematology/Hematología.....	Blood diseases/Estudios de la sangre
Neurology/Neurología.....	Brain, Nerves/Cerebro, Médula espinal
Neurosurgery/ Neurocirugía.....	Brain, Spinal Cord/Cerebro, Columna de Espina
Nephrology/Nefrología.....	Kidneys/Riñones
Nutrition/La Nutrición.....	Diet/Dieta
Ophthalmology/Oftalmología.....	Eyes/Ojos
Orthopedic/Ortopédico.....	Bones/Huesos
Physical Therapy/Terapia Física.....	Rehabilitation/Rehabilitación
Podiatry/Podiatra.....	Feet/Pies
Pulmonary/Pulmonaria.....	Lungs, Asthma/Pulmones, Asma
Rheumatology/Doctor de Reumatismo.....	Arthritis/Artritis
Urology/Urología.....	Urinary tract/Vía urinaria
Radiology/Radiología.....	X-Ray, Scanning/ Rayos X
Mammography/Mamografía.....	Breast Exam/Examen de los Senos
Ultrasound/Ultrasonido.....	Abdominal/Abdominal

Allergy and Asthma / Allergia y Asma

Allergy & Asthma Clinic
(512) 892-3336

Allergy & Asthma Consultants
(512) 454-5821

Allergy Partners of TX
(512) 467-0978

Breast Surgery / Cirugía de los Senos

Seton Breast Care Center
(512) 324-1025

Texas Breast Specialists
(Central)
(512) 421-4111

Texas Breast Specialists
(North)
(512) 873-8900

Cardiology / Cardiología

Austin Heart
(512) 206-3636

St. David's Heart & Vascular
(512) 421-8669

Seton Heart
(512) 324-3440

Texas Heart & Vascular
(512) 623-5300

Cardiothoracic & Vascular Surgery / Cirugía de Cardiotorácica y Vascular

Cardiothoracic & Vascular Surgeons Group
(512) 459-8753

Colon & Rectal Surgery / Cirugía de colon y recto

Central Texas Colon & Rectal Surgeons
(512) 418-1979

Dermatology / Dermatología

Southwest Dermatology
& Vein
(512) 444-7208

Vitalogy Dermatology
(512) 930-3909

Seton Dermatology
(512) 504-0873

Dr. Jason Reichenberg
(512) 324-9650

Endocrinology / Endocrinología

Austin Thyroid & Endocrinology
(512) 467-2727

Texas Diabetes & Endocrinology
(512) 458-8400

ENT (Otolaryngology) & Audiology / Otorrinolaringología y Audiología

Austin ENT
(512) 454-0392

Dr. Daniel Leeman
(512) 572-0135

Gastroenterology / Gastroenterología

Austin Gastroenterology
(512) 454-4588

Capitol Gastro
(737) 377-4069

Lone Star Gastroenterology
(Dr. Rajesh Mehta)
(512) 368-5294

Gynecology / Ginecología

Dr. Souhail Asfour
(512) 444-1811

OB/GYN Group of
Austin
(512) 454-5721

Women Partners in
Health
(512) 459-8082

CommUnityCare
(512) 978-8280

Home Health Services / Servicios de Salud de Casa

New Era Home
Healthcare Solutions
(512) 771-6193

BrightStar Care
(512) 452-9800

Apicon Home Health
(512) 249-0899

National Nursing &
Rehab
(512) 851-8250

Infectious Disease / Enfermedad Infecciosa

Dr. James Evans
(512) 459-0301

Nephrology / Nefrología

Central Texas Kidney Associates
(512) 451-5800

Austin Kidney Associates
(512) 320-1500

Neurology / Neurología

Ascension Seton Brain & Spine
(512) 324-3540

Dr. Prasad Mandalapu
(512) 617-1841

Austin Neurological Clinic
(512) 458-6121

Neurosurgery / Neurocirugía

Austin Brain & Spine
(512) 306-1323

Ascension Seton Brain & Spine
(512) 324-8300

Central TX Neurosurgery
(512) 371-7740

Oncology / Oncología

Austin Cancer Center
(512) 334-2600

Texas Oncology
(512) 421-4100

Ophthalmology / Oftalmólogo

Austin Retina Associates
(512) 451-0103

Dr. Brian Berger
(512) 454-5851

Dr. Briggs (S. Austin)
(512) 444-2015

Eye Physicians of Austin
(512) 583-2020

Eye Institute of Austin
(512) 454-8744

Texan Eye Center
(512) 327-7000

Orthopedic / Ortopédico

Orthopedic Specialists of Austin
(512) 476-2830

Texas Orthopedics
(512) 439-1005

Ascension Seton Orthopedics
& Sports Medicine
(512) 504-0866

Pain Management / Especialista en Dolor

Advanced Pain Care
(512) 244-4272

Balcones Pain Consultants
(512) 834-4141

Physical Therapy / Terapia física

Seton Sports &
Neuro Rehab
(512) 324-1875

Austin Physical
Therapy Specialists
(512) 371-7273

St. David's Rehab
(512) 544-5116

Texas Physical
Therapy Specialists
(512) 670-3238

Plastic Surgery – Hand Clinic / Cirugía Plástica – Clínica de la Mano

Ascension Seton Institute of Reconstructive
Plastic Surgery / Hand Clinic
(512) 324-8320

Austin Hand & Reconstructive Specialists
(512) 538-2882

Podiatry / Podólogo

Dr. Anne Ames
(512) 407-8188

Austin Foot & Ankle Center
(512) 450-0101

Dr. Karla Emery
(512) 420-0808

Dr. Michael Golf
(512) 448-3668

Dr. Gary Payne
(512) 249-2253

Dr. Joseph Snowden
(512) 458-3559

South Austin Foot Associates
(512) 447-2025

Precision Podiatry
(512) 336-2300

Pulmonology / Neumología

Austin Pulmonary Consultants
(512) 977-0123

Ascension Seton
Asthma Center
(512) 324-2726

Pulmonary & Critical Care
Consultants of Austin
(512) 459-6599

Rheumatology / Reumatología

Austin Rheumatology & Osteoporosis Associates
(512) 454-3631

Texas Orthopedics of Austin
(512) 439-1000

UT Health -Austin
(833) 882-2737

CommUnityCare
(512) 978-8280

Surgery (General) / Cirugía (General)

Austin Surgeons (512) 467-7151	Ascension Seton Surgical Group (512) 324-7873	Associates In General Surgery (512) 443-5954
-----------------------------------	--	---

Surgical Associates of Austin → Central/Central: (512) 472-1381
North/Norte: (512) 836-3210
South/Sur: (512) 447-4993

Urology / Urología

Dr. Micaela Aleman (512) 476-9850	Urology Austin (512) 477-5905	The Urology Team (512) 231-1444
--------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

Vein Specialist / Especialista de Vena

Hamilton Vein Center
(512) 551-1403



Vroom! Did you know? Vroom! ¿Sabía usted?

If you have Medicaid, it is possible that you qualify for a transportation program. *This program will assist you in getting you to your doctor, dentist and even your pharmacy!* Just call 1-877-633-8747 (TTY: 1-800-735-2989) to see if you qualify.

Please note:

1. It is important that you call 2 workdays or more PRIOR to your appointment. If you need to travel out of town to your appointment, you must call 5 workdays prior to the appointment date. **** YOUR APPOINTMENT MUST ALREADY BE SCHEDULED.**
2. You will need to provide them with your Medicaid ID, Children with Special Health Care Needs program number or your Social Security number.
3. Provide them with the address where they will pick you up. If there is a phone number at the place they are picking you up, they will need that too.
4. Provide the name, address and phone number of the doctor or pharmacy you need to go.
5. Provide them with the date and time of your appointment.
6. Inform them if you or your children have any special needs so that they can send the right type of vehicle. For example, for people who use a wheelchair, they can send a van with a wheelchair ramp.

Si tiene Medicaid, es posible que usted califique para un programa de transporte. *¡Este programa le ayudará a usted para llegar a su médico, dentista y hasta su farmacia!* Simplemente llame al 1- 877-633-8747 (TTY: 1-800-735-2989) para ver si usted califica.

Tenga en cuenta:

1. Es importante que llame 2 días hábiles o más antes de su cita. Si tiene que viajar fuera de la ciudad a su cita, debe llamar 5 días hábiles antes de la fecha de la cita. **** SU CITA YA DEBE SER PROGRAMADA.**
2. Usted tendrá que darles su numero de identificación de Medicaid, Niños con Necesidades Especiales de Salud de su hijo(a), o Lumber social.
3. Proporcione la dirección se encuentre para ser recogido y un número de teléfono.
4. Proporcione la dirección w nombre, dirección y número de teléfono del médico o en la farmacia tiene que ir.
5. Provea la fecha y hora de su cita.
6. Informarles si usted o sus hijos tienen necesidades especiales para que puedan enviar el tipo de vehículo. Por ejemplo, para las personas que utilizan una silla de ruedas, pueden enviar una camioneta con una rampa de silla de ruedas.



Finding Help In Texas

A program of the Texas Health and Human Services Commission

2-1-1 Texas is a program of the Texas Health and Human Services Commission and is committed to helping Texas citizens connect with the services they need. Whether by phone or internet, their goal is to present accurate, well-organized and easy-to-find information from over 60,000 state and local health and human services programs.

When you dial 2-1-1, select a language, and then choose:

- **Option 1:** for information on services available in your area, available 24 hours a day, 7 days a week throughout the year. Information is available in more than 90 languages. Calls are answered by the HHSC 2-1-1 Texas Information and Referral Network.
- **Option 2:** for information on state benefits ([YourTexasBenefits.com](https://www.yourtexasbenefits.com)). Available Monday thru Friday from 8 am to 8 pm. Calls are answered by HHSC Office of Eligibility Services.
- **Option 3:** to report waste, fraud, and abuse ([Report](#)). Available Monday thru Friday from 8 am to 5 pm. Calls are answered by HHSC Office of the Inspector General.

2-1-1 Texas es un programa de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas y se ha comprometido a ayudar a los ciudadanos de Texas conectar con los servicios que necesitan. Ya sea por teléfono o por Internet, su objetivo es presentar precisa, bien organizada y fácil de encontrar información de más de 60,000 programas de salud y servicios humanos del estado y local.

Cuando usted marca 2-1-1, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione:

- **Opción 1:** para obtener información sobre los servicios disponibles en su área, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana durante todo el año. La información está disponible en más de 90 idiomas. Las llamadas son atendidas por la Red de Información y Referencias de Texas 2-1-1 HHCS.
- **Opción 2:** para obtener información sobre los beneficios del estado ([YourTexasBenefits.com](https://www.yourtexasbenefits.com)). Disponible de lunes a viernes de 8 am - 8 pm. Las llamadas son atendidas por la HHSC Oficina de Servicios de Elegibilidad.
- **Opción 3:** denunciar el malgasto, fraude y abuso ([Informe](#)). Disponible de lunes a viernes de 8 am - 5 pm. Las llamadas son atendidas por la HHSC Oficina del Inspector General.



COMMUNITYCARE™
HEALTH CENTERS

LOOKING FOR HELP?

Find the resources you need quickly and easily.

LOCAL COMMUNITY RESOURCES

Easily search for local
resources by zip code.



FOOD



HOUSING



EDUCATION



HEALTH



TRANSIT

GOODS • MONEY • CARE • WORK • LEGAL



Scan QR code or visit:
communitycaretx.findhelp.com

You can also access this resource
through your MyChart account.

MY  CHART



COMMUNITYCARE™
HEALTH CENTERS

¿BUSCANDO AYUDA?

Encuentre los recursos que necesita rápida y fácilmente.

RECURSOS COMUNITARIOS LOCALES

Busca fácilmente recursos
locales por código postal.



COMIDA



VIVIENDAS



EDUCACIÓN



SALUD



TRANSPORTE

MERCANCÍAS • DINERO • CUIDADO • TRABAJO • LEGAL



Escanee el código QR o visite:
communitycaretx.findhelp.com

También puede encontrar a este
recurso a través de su cuenta MyChart.

MY  CHART