

We Want to Be Your Patient Centered Medical Home

A Patient Centered Medical Home is a model for improving the quality and safety of primary healthcare. Our goal is to provide easy to obtain, comprehensive, and coordinated whole-person care.

Our Role in Your Care

We respect each patient's unique needs, values, culture, and preferences. We treat patients and their families as key partners of the care team. As a Patient Centered Medical Home, this is our promise to you:

- We'll provide a broad range of health service based on your needs.
- We'll listen to your questions and concerns.
- We'll talk with you about your health, treatment choices, and test results in an easy-to-understand way.
- We'll use best-practice guidelines in providing care.
- We'll coordinate your overall healthcare. If there is need, we'll send you to specialists we trust.
- We'll have same-day appointments available.
- We'll let you know how to get care when you need it, even after- hours.
- We'll help and support you in making healthy choices.
- We'll give you clear instructions for taking care of your health.
- We'll share health information when you need it and by your request.
- We'll support you in making healthy choices and reaching your health goals.

Your Role in Your Care

We need your help. As a Patient Centered Medical Home, we want to know your needs, preferences and values to guide decisions for your health. You can help us by:

- Asking questions when you are unsure.
- Telling us your complete health history and other important information, such as changes in your health.
- Letting us know what you think about your treatment plan.
- Telling us about your health goals.
- Letting us know about any problems with following your treatment plan or reaching your health goals.
- Calling your healthcare team with your health concerns-except in emergencies.

Please see our website, communitycaretx.org, for more information.

To make a new appointment, cancel or change an appointment, or any patient requests including how to obtain information on MAP eligibility, please call: **512-978-9015**.



Queremos ser su Centro de Salud Centrado en el Paciente

Un hogar médico centrado en el paciente es un modelo para mejorar la calidad y la seguridad de la atención primaria. Nuestro objetivo es proporcionar un cuidado integral, comprensivo y coordinado para toda la persona.

Nuestro rol en su atención

Respetamos las necesidades, valores, cultura y preferencias únicas de cada paciente. Tratamos a los pacientes y a sus familias como socios clave del equipo de atención. Como un hogar médico centrado en el paciente, ésta es nuestra promesa a usted:

- Le ofreceremos una variedad de servicios de salud basados en sus necesidades.
- Escucharemos sus preguntas y preocupaciones.
- Hablaremos sobre su salud, opciones de tratamiento, y resultados de prueba de una manera fácil de entender.
- Usaremos las guías de la mejor-práctica con el cuidado de salud.
- Coordinaremos su atención médica general. Si hay necesidad, le enviaremos a especialistas en quienes confiamos.
- Tendremos citas del mismo día disponibles.
- Le haremos saber cómo obtener atención cuando lo necesite, incluso después de horas.
- Le ayudaremos y le apoyaremos en la toma de decisiones saludables.
- Le daremos instrucciones claras para cuidar su salud.
- Compartimos la información de la salud cuando usted la necesita y por su petición.
- Le apoyaremos en tomar decisiones saludables y alcanzar sus metas de salud.

Su rol en su atención

Necesitamos su ayuda. Como un hogar médico centrado en el paciente, queremos conocer sus necesidades, preferencias y valores para guiar las decisiones para su salud. Usted nos puede ayudar:

- Hacer preguntas cuando usted no está seguro.
- Diciéndonos su historial completo de salud y otra información importante, como cambios en su salud.
- Dejándonos saber lo que piensa acerca de su plan de tratamiento.
- Diciéndonos acerca de sus metas de salud.
- Haciéndonos saber acerca de la dificultad de seguir su plan de tratamiento o alcanzar sus metas de salud.
- Llamar a su equipo de atención médica con sus preocupaciones de salud-excepto en emergencias.

Vea por favor nuestra pagina de internet, communitycaretx.org, para más información.

Para hacer una nueva cita, cancelar o cambiar una cita, o cualquier petición del paciente incluyendo cómo obtener información sobre la elegibilidad del programa MAP, por favor llame al: **512-978-9015**.

