

# Cómo leer su tarjeta de Seguro

Es posible que haya recibido una tarjeta u otro documento como prueba de su seguro. Su tarjeta puede verse diferente a la que se muestra abajo, pero debe tener el mismo tipo de información. Algunos planes de salud no tienen tarjetas, pero debió haber recibido esta información de otra forma. Si su tarjeta de seguro médico tiene un símbolo o información que no puede entender, llame al número de servicio al cliente que está en la tarjeta para obtener ayuda. Si no recibió una tarjeta, comuníquese con su plan de salud para ver si debió haberla recibido.

INSURANCE COMPANY NAME

Plan type <b>4</b>	Member Name: Jane Doe <b>1</b>
Effective date	Member Number: XXX-XX-XXX <b>2</b>
	Group Number: XXXXX-XXX <b>3</b>
Prescription Group #XXXX	PCP Copay \$XX.XX Specialist Copay \$XX.XX Emergency Room Copay \$XX.XX <b>5</b>
Prescription Copay <b>7</b> \$XX.XX Generic \$XX.XX Name brand	Member Service: 800-XXX-XXXX <b>6</b>

La siguiente información puede estar incluida en su tarjeta de seguro u otro documento de su plan de salud o del programa estatal de Medicaid o CHIP.

- 1 Nombre y fecha de nacimiento del participante.** Estos datos suelen estar impresos en su tarjeta.
- 2 Número del participante.** Este número se utiliza para identificarle a usted y para que su proveedor sepa cómo facturar a su plan de salud. Si su cónyuge o hijos están también en su cobertura, sus números de participante pueden ser muy parecidos.
- 3 Número de grupo.** Este número se utiliza para encontrar los beneficios específicos de su plan. También se utiliza para identificarle a usted para que su proveedor.
- 4 Tipo de plan.** Su tarjeta puede tener palabras como HMO, PPO, HSA, Open u otra palabra para describir el tipo de plan que tiene. Estas palabras le indican qué tipo de red tiene su plan y qué proveedores usted puede ver que estén "dentro de la red".
- 5 Copagos.** Estos son los montos que va a deber cuando reciba servicios de salud.
- 6 Números de teléfono.** Puede llamar a su plan de salud si tiene preguntas sobre cómo encontrar un proveedor o qué incluye su cobertura. A veces, los números de teléfono aparecen en la parte de atrás de su tarjeta.
- 7 Copago de las medicinas recetadas.** Estos son los montos que va a deber por cada receta médica que resurta.

\*La mayoría de las tarjetas también tienen números de teléfono de servicio al cliente y de enfermería en la parte de atrás de la tarjeta para su referencia.