

Su proveedor le ha referido a un especialista. Esto es lo que puede esperar y qué hacer después:

COMMUNITYCARE...

EL DEPARTAMENTO DE REFERIDOS DE COMMUNITYCARE:

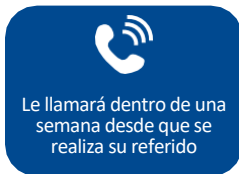


Le llamará dentro de una semana desde el momento en que reciba el referido de su proveedor.

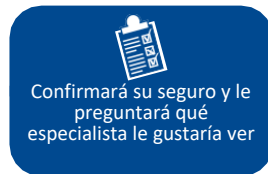
Confirmará su seguro y le preguntará qué especialista le gustaría ver. Esto les permite solicitar una autorización de su compañía de seguros y enviarla directamente a la oficina antes de su cita.

Si pierde la llamada del Departamento de Referidos de CommUnityCare, puede devolverles la llamada al 512-978-8280 para informarles cuándo está programada su cita con el especialista.

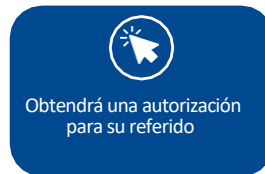
EL DEPARTAMENTO DE REFERIDOS DE COMMUNITYCARE:



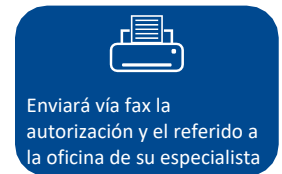
Le llamará dentro de una semana desde que se realiza su referido



Confirmará su seguro y le preguntará qué especialista le gustaría ver



Obtendrá una autorización para su referido



Enviará vía fax la autorización y el referido a la oficina de su especialista

USTED...

Abajo se detallan los pasos que debe seguir para estar listo para responder las preguntas del Departamento de Referidos de CommUnityCare y programar su cita:



ENCUENTRE UN ESPECIALISTA en su ciudad o en un lugar de fácil acceso para usted. Aquí hay algunas opciones:

- Llame al número de teléfono de Servicios para Miembros que se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro.
- Utilice el portal del paciente si su compañía de seguros tiene uno.
- Utilice Internet o la guía telefónica.
- Los números de seguro se encuentran en este paquete.



LLAME A LA OFICINA DEL ESPECIALISTA y asegúrese de que esté dentro de la red de su seguro. Asegúrese de tener su tarjeta de seguro frente a usted cuando llame.

Es importante que sea específico sobre el tipo de cobertura que tiene. Por ejemplo, "¿Acepta actualmente pacientes en Blue Cross Blue Shield Medicaid?"

- Puede ver a un especialista fuera de su red del seguro, pero le recomendamos que pregunte cuáles serán los costos que pagará de su bolsillo para que sepa lo que debe.



PROGRAME SU CITA con el especialista. Le preguntarán la razón por la que le gustaría que lo vean. Esta información se puede encontrar en la forma del referido que se le dió en la clínica o por correo.

Anote la fecha y la hora de la cita como recordatorio. El Departamento de Referidos de CommUnityCare también necesitará esta información.



Una vez que el Departamento de Referidos de CommUnityCare haya obtenido la autorización para su cita, haga arreglos para el transporte, permiso en el trabajo, cuidado de niños, etc. que pueda necesitar.



Haga una lista de preguntas para su cita con el especialista. Está preparado para hablar sobre cualquier síntoma reciente, lista de medicinas o preocupaciones que tenga. Si es posible, traiga las medicinas y el plan del paciente o resumen de su última visita al consultorio con su proveedor de salud primario.



¡Vaya a su cita! Si no puede ir a la cita, llame a la oficina del especialista y prográmela para otra fecha. Llame al Departamento de Referidos de CommUnityCare al 512-978-8280 para informar el cambio en la fecha de la cita.