



Referral Resource/Recurso de Referencia

Your physician has referred you to a specialist. In this booklet you will find the phone numbers to Member Services for your health coverage as well as names of various providers that may accept your insurance. You must call the specialist and ask if they are in network with your insurance plan and accepting new patients. You may contact your insurance plan for a list of in network specialists and select the specialist of your choice.

Su médico le ha referido a un especialista. En este folleto encontrará los números de teléfono a los Servicios a los Miembros para su cobertura de salud, así como los nombres de los distintos proveedores que pueden aceptar su seguro. Usted debe llamar al especialista y preguntar si ellos participan en su plan de seguro medico y aceptan pacientes nuevos. Usted puede contactar a su seguro medico para obtener una lista de los especialistas que participan con su plan y elegir al especialista de su gusto.

*****Please contact the referral department once you have selected your specialist*****

*****Por favor comuníquese con el departamento de referencias cuando haya seleccionado a su especialista*****

CommUnityCare Referral Department

512-978-8280

Departamento de Referencias de CommUnityCare

512-978-8280

How to Find a Specialist / Como Encontrar un Especialista

**Call the *Member Services* phone number found on the back of your insurance card/
Llame a *Servicios para Miembros*, el número de teléfono se encuentra en el reverso de su tarjeta de seguro**

- Provide them with the type of specialty that you need and the city.
- Informarles con el tipo de especialidad que necesita y la ciudad.

Use the Yellow Pages / Use las Paginas Amarillas

- Look in the yellow pages under “physician,” then find the type of specialty that you need, or look directly under the specialty.
- Busque en las páginas amarillas “médicos”, y después, busque la especialidad que necesite. También se puede buscar el especialista directamente.

Use the internet (World Wide Web) / Use el Internet

- Type of specialty that you need and the city
- Tipo de especialidad que necesite y la ciudad

How to communicate with specialist / Como comunicar con el especialista

- Ask if they accept your insurance type. If yes, request to make an appointment. They will ask for the reason you would like to be seen. This information can be found on the referral form you were given at the clinic or received by mail.
- Pregunte si aceptan su tipo de seguro. En caso afirmativo, solicitar una cita. Se le preguntará por la razón que le gustaría ser visto. Esta información se puede encontrar en la forma de referencia que le dieron en la clinic o recibio por correo.

Scheduling appointment with specialist / Programando una cita con el especialista

- Call the referral management department at 512-978-8280 once you have scheduled an appointment with a specialist so we can communicate with them to fax the referral information and obtain the consult notes from your visit.
- Llame al departamento de referencias al 512-978-8280 cuando a hecho una cita con un especialista para que podamos comunicarnos con ellos para mandar su informacion de la refencia por fax y obtener las notas de su consulta.

As mentioned before, the provided list of specialists below **MAY or MAY NOT** be currently accepting your coverage. It is important that when calling, you are specific about the type of coverage you have. For example, “Are you currently accepting patients on Blue Cross Blue Shield Medicaid?”

Como se mencionó antes, la lista proporcionada de especialistas pueden o no estar aceptando su cobertura. Es importante que cuando llame, usted es específica sobre el tipo de cobertura que tiene. Por ejemplo, "¿Está usted aceptando pacientes de Blue Cross Blue Shield de Medicaid?"

| Plan | Phone Number | Website |
|---|---------------------|--|
| Amerigroup..... | 1-800-600-4441..... | www.amerigroup.com |
| Blue Cross Blue Shield (BCBS) Star..... | 1-800-292-4480..... | www.bcbstx.com/star |
| BCBS Chip & Chip Perinatal..... | 1-800-292-4480..... | www.bcbstx.com/chip |
| Medicare..... | 1-800-633-4227..... | www.medicare.gov |
| Sendero | 1-855-526-7388..... | www.senderohealth.com |
| Seton Chip & Star..... | 1-877-451-5601..... | www.setonhealthplan.com |
| Star Medicaid..... | 1-866-633-8747..... | www.tmhp.com |
| Superior Star Medicaid | 1-800-783-5386..... | www.superiorhealthplan.com |
| Superior Chip | 1-800-647-6558..... | www.superiorhealthplan.com |
| Texas Community Care | 1-800-573-8597..... | www.texascommunitycare.com |
| United Healthcare Community Plan | 1-888-887-9003..... | www.uhccommunityplan.com |

****Please note that the member services phone number is also located on the back of your insurance card.****

****Tenga en cuenta que el número de servicios al cliente también se encuentra en la parte posterior de su tarjeta.****

| Specialty/Especialidad | What do they do/¿Qué Hacen? |
|---|---|
| Cardiology/Cardiología | Heart/Corazón |
| Dermatology/Dermatología | Skin/Piel |
| ENT/Otorrinolaringología | Ears, Nose, Throat/Oídos, Nariz, Garganta |
| Endocrinology/Endocrinología | Diabetes, Thyroid/Diabetes, Tiroides |
| Gastroenterology/ Gastroenterología | Stomach, intestines/Estomago, intestinos |
| General Surgery/Cirugía | General Surgery/Cirugía |
| Genetics/Genéticos | Genetic testing/Examen de los Genes |
| Hematology/Hematología | Blood diseases/Estudios de la sangre |
| Neurology/Neurología | Brain, Nerves/Cerebro, Médula espinal |
| Neurosurgery/ Neurocirugía..... | Brain, Spinal Cord/Cerebro, Columna de Espina |
| Nephrology/Nefrología | Kidneys/Riñones |
| Nutrition/La Nutrición | Diet/Dieta |
| Ophthalmology/Oftalmología..... | Eyes/Ojos |
| Orthopedic/Ortopédico | Bones/Huesos |
| Physical Therapy/Terapia Física | Rehabilitation/Rehabilitación |
| Podiatry/Podiatra | Feet/Pies |
| Pulmonary/Pulmonaria..... | Lungs, Asthma/Pulmones, Asma |
| Rheumatology/Doctor de Reumatismo | Arthritis/Artritis |
| Urology/Urología | Urinary tract/Vía urinaria |
| Radiology/Radiología..... | X-Ray, Scanning/ Rayos X |
| Mammography/Mamografía | Breast Exam/Examen de los Senos |
| Ultrasound/Ultrasonido | Abdominal/Abdominal |

Allergy and Asthma/ Allergia y Asma

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| Allergy & Asthma Clinic (512) 892-3336 | Allergy & Asthma Consultants (512) 454-5821 | Central TX Allergy (512) 467-0978 |
|---|--|--------------------------------------|

Breast Surgery / Cirugia de los Senos

| | | |
|--|---|---|
| Seton Breast Care Center (512) 324-1025 | Texas Breast Specialist (Central) (512) 421-4111 | Texas Breast Specialist (North) (512) 873-8900 |
|--|---|---|

Cardiology/Cardiología

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
| Austin Heart (512) 206-3636 | CommUnityCare (512) 978-8280 | Seton Heart (512) 324-3440 | Texas Heart and Vascular (512) 623-5300 |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|

Cardiothoracic & Vascular Surgery/Cirugía de Cardiotorácica y Vascular

Cardiothoracic & Vascular Surgeons Group
(512) 459-8753

Colon & Rectal Surgery

Central Texas Colon & Rectal Surgeons
(512) 418-1979

Dermatology/Dermatología

| | | | |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|---|
| CommUnityCare (512) 978-8280 | Vitalogy Dermatology (512) 930-3909 | Seton Dermatology (512) 504-0873 | Dr. Jason Reichenberg (512) 324-9650 |
|---------------------------------|--|-------------------------------------|---|

Endocrinology/Endocrinología

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| Austin Thyroid & Endocrinology (512) 467-2727 | CommUnityCare (512) 978-8280 | Texas Diabetes & Endocrinology (512) 458-8400 |
|--|---------------------------------|--|

ENT / Audiology (Otolaryngology/Otorrinolaringología)

| | |
|---|------------------------------------|
| Austin ENT Associates (512) 454-0392 | Dr. Laurence Chu (512) 320-9915 |
|---|------------------------------------|

Gastroenterology/Gastroenterología

| | | | |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Austin Gastroenterology (512) 454-4588 | CommUnityCare (512) 978-8280 | Dr. Sridhar Reddy (512) 474-6321 | Dr. Rajesh Mehta (512) 368-5294 |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|

Gynecology/Ginecología

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| Dr. Souhail Asfour (512) 444-1811 | OB/Gyn Group of Austin (512) 454-5721 | Women Partner in Health (512) 459-8082 | CommUnityCare (512) 978-8280 |
|--------------------------------------|--|---|---------------------------------|

Home Health Services / Servicios de Salud de Casa

| | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| New Era (512) 771-6193 | Cuidado Casero (512) 419-7738 | Apicon Home Health (512) 249-0899 | National Nursing & Rehab (512) 851-8250 |
|---------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|

Infectious Disease/ Enfermedad Infecciosa

Dr. James Evans
(512) 459-0301

Nephrology/Nefrología

Central Texas Kidney Associates
(512) 451-5800

Neurology/Neurología

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Seton Brain & Spine (512) 324-3540 | Dr. Prasad Mandalapu (512) 617-1841 | Austin Neurological Clinic (512) 458-6121 |
|---------------------------------------|--|--|

Neurosurgery/Neurocirugía

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
| Austin Brain & Spine (512) 306-1323 | Seton Brain & Spine (512) 324-8300 | Central TX Neurosurgery (512) 371-7740 |
|--|---------------------------------------|---|

Oncology/Oncología

| | |
|--|----------------------------------|
| Austin Cancer Center (512) 334-2600 | Texas Oncology (512) 421-4100 |
|--|----------------------------------|

Ophthalmology/Oftalmólogo

| | | | |
|---|---|--|--|
| Austin Retina Assoc. (512) 451-0103 | Dr. Brian Berger (512) 454-5851 | Dr. Briggs (S. Austin) (512) 444-2015 | Eye Physicians of Austin (512) 583-2020 |
| Eye Institute of Austin (512) 454-8744 | Howerton Eye Center (S. Austin) (512) 443-9715 | | Texan Eye Center (512) 327-7000 |

Orthopedic/Ortopédico

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
| Orthopedic Specialist of Austin (512) 476-2830 | Texas Orthopedics (512) 439-1005 | Seton Ortho & Sports Medicine (512) 504-0866 |
|---|-------------------------------------|---|

Pain Management/Especialista en Dolor

| | |
|--------------------------------------|--|
| Advanced Pain Care (512) 244-4272 | Balcones Pain Consultant (512) 834-4141 |
|--------------------------------------|--|

Physical Therapy / Terapia Fisica

| | | | |
|------------------------------|--|------------------------------------|--|
| Seton Rehab (512)324-1875 | Austin Physical Therapy Specialist (512) 371-7273 | St. Davids Rehab (512) 544-5116 | Texas Physical Therapy (512) 670-3238 |
|------------------------------|--|------------------------------------|--|

Plastic Surgery-Hand Clinic / Cirugia Plastica-Clinica de Manos

Seton Institute of Reconstructive Plastic Surgery/Hand Clinic

(512) 324-8320

Austin Hand & Reconstructive Specialist

(512) 538-2882

Podiatry/Podólogo

| | | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| Dr. Anne Ames (512) 407-8188 | Austin Foot & Ankle Center (512) 450-0101 | Dr. Carla Emery (512) 420-0808 | Dr. Michael Golf (512) 448-3668 |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|

| | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Dr. Gary Payne (512) 249-2253 | Dr. Joseph Snowden (512) 458-3549 | South Austin Foot (512) 447-2025 | Precision Podiatry (512)336-2300 |
|----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|

Pulmonology/Neumología

| | | |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|
| Austin Pulmonary Consultants (512) 977-0123 | CommUnityCare (512) 978-8280 | Seton Asthma Center (512) 324-2762 |
|--|---------------------------------|---------------------------------------|

Pulmonary & Critical Care Consultants of Austin

(512) 459-6599

Rheumatology/Reumatología

| | | |
|---|---|-----------------------------|
| Austin Rheumatology & Osteoporosis Assoc. (512) 454-3631 | Texas Orthopedics of Austin (512) 439-1000 | UT Health (833) 882-2737 |
|---|---|-----------------------------|

CommUnityCare

(512) 978-8280

Surgery/Cirugía (General Surgery)

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| Austin Surgeons (512) 467-7151 | Seton Surgical Group (512) 324-7873 | Associates in General Surgery (512) 443-5954 |
|-----------------------------------|--|---|

Surgical Associates of Austin:

| | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| Central/Central (512) 472-1381 | North/Norte (512) 836-3210 | South/Sur (512) 447-4993 |
|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|

Urology/Urología

| | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Dr. Micaela Aleman (512) 476-9850 | Urology Austin (512) 477-5905 | The Urology Team (512) 231-1444 |
|--------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|

Vein Specialist/ Especialista de Vena

Hamilton Vein Center

(512) 551-1403



Vroom, Did you know? vroom! ¿Sabía usted?

If you have Medicaid it is possible that you qualify for a transportation program. *This program will assist you in getting you to your doctor, dentist and even your pharmacy!* Just call 1-877-633-8747 (TTY: 1-800-735-2989) to see if you qualify.

Please note:

1. It is important that you call 2 work days or more PRIOR to your appointment. If you need to travel out of town to your appointment, you must call 5 work days prior to the appointment date. **** YOUR APPOINTMENT MUST ALREADY BE SCHEDULED.**
2. You will need to provide them with your Medicaid ID, Children with Special Health Care Needs program number or your Social Security number.
3. Provide them with the address where they will pick you up. If there is a phone number at the place they are picking you up, they will need that too.
4. Provide the name, address and phone number of the doctor or pharmacy you need to go.
5. Provide them with the date and time of your appointment.
6. Inform them if you or your children have any special needs so that they can send the right type of vehicle. For example, for people who use a wheelchair, they can send a van with a wheelchair ramp.

Si tiene Medicaid, es posible que usted califique para un programa de transporte. *¡Este programa le ayudará a usted para llegar a su médico, dentista y hasta su farmacia!* Simplemente llame al 1- 877-633-8747 (TTY: 1-800-735-2989) para ver si usted califica.

Tenga en cuenta:

1. Es importante que llame 2 días hábiles o más antes de su cita. Si tiene que viajar fuera de la ciudad a su cita, debe llamar 5 días hábiles antes de la fecha de la cita.
**** SU CITA YA DEBE SER PROGRAMADA**
2. Usted tendrá que darles su numero de identificación de Medicaid, Niños con Necesidades Especiales de Salud de su hijo(a), o Lumber social.
3. Proporcione la dirección se encuentre para ser recogido y un número de teléfono.
4. Proporcione la dirección w nombre, dirección y número de teléfono del médico o en la farmacia tiene que ir.
5. Provea la fecha y hora de su cita.
6. Informarles si usted o sus hijos tienen necesidades especiales para que puedan enviar el tipo de vehículo. Por ejemplo, para las personas que utilizan una silla de ruedas, pueden enviar una camioneta con una rampa de silla de ruedas.



Finding Help In Texas

A program of the Texas Health and Human Services Commission

2-1-1 Texas is a program of the Texas Health and Human Services Commission and is committed to helping Texas citizens connect with the services they need. Whether by phone or internet, their goal is to present accurate, well-organized and easy-to-find information from over 60,000 state and local health and human services programs.

When you dial 2-1-1, select a language, and then choose:

- **Option 1:** for information on services available in your area, available 24 hours a day, 7 days a week throughout the year. Information is available in more than 90 languages. Calls are answered by HHSC 2-1-1 Texas Information and Referral Network.
- **Option 2:** for information on state benefits (YourTexasBenefits.com). Available Monday thru Friday from 8 am to 8 pm. Calls are answered by HHSC Office of Eligibility Services.
- **Option 3:** to report waste, fraud, and abuse ([Report](#)). Available Monday thru Friday from 8 am to 5 pm. Calls are answered by HHSC Office of the Inspector General.

2-1-1 Texas es un programa de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas y se ha comprometido a ayudar a los ciudadanos de Texas conectar con los servicios que necesitan. Ya sea por teléfono o por Internet, su objetivo es presentar precisa, bien organizada y fácil de encontrar información de más de 60,000 programas de salud y servicios humanos del estado y local.

Cuando usted marca 2-1-1, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione:

- **Opción 1:** para obtener información sobre los servicios disponibles en su área, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana durante todo el año. La información está disponible en más de 90 idiomas. Las llamadas son atendidas por la Red de Referencia de HHSC 2-1-1 Información y.
- **Opción 2:** para obtener información sobre los beneficios del estado (YourTexasBenefits.com). Disponible de lunes a viernes de 8 am - 8 pm. Las llamadas son atendidas por la HHSC Oficina de Servicios de Elegibilidad.
- **Opción 3:** denunciar el malgasto, fraude y abuso (Informe). Disponible de lunes a viernes de 8 am - 5 pm. Las llamadas son atendidas por la HHSC Oficina del Inspector General.