

We want to be your Patient Centered Medical Home

The goal of a Patient Centered Medical home is to provide you with easy to obtain, comprehensive, and coordinated healthcare. We respect your unique needs, values, culture, and preferences. We will treat you and your family as key partners of the care team.

AS A PATIENT CENTERED MEDICAL HOME, THIS IS OUR PROMISE TO YOU:

- We'll provide a broad range of health service based on your needs.
- We'll listen to your concerns and answer questions about your health.
- We'll talk about your health, treatment choices, and test results in an easy-to-understand way.
- We'll use best-practice guidelines in providing care.
- We'll coordinate your overall healthcare. If there is need, we'll send you to specialists we trust.
- We'll have same-day appointments available.
- We'll let you know how to get care when you need it, even after- hours.
- We'll give you clear instructions for taking care of your health.
- We'll share health information when you need it and by your request.
- We'll support you in making healthy choices and reaching your health goals.

YOUR ROLE IN YOUR CARE

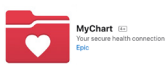
We need your help to provide you the best care possible. Please:

- Tell us about your needs, preferences and values that will help you make your health decisions.
- Ask questions anytime.
- Tell us your complete health history and other important information, such as changes in your health.
- Let us know what you think about your treatment plan.
- Tell us about your health goals if you have any, if you don't we can help you create some.
- Let us know if you come across any barriers with following your treatment plan or reaching your health goals.
- Call us with your health concerns, except in emergencies call 911.

For more information, go to CommUnityCareTX.org. To access the services below, you can call the Patient Navigation Center at (512)978-9015 or you may download the MyChart app by scanning the QR Code below. Sign up as a new user, then schedule an appointment or go to bit.ly/CUC_MyChart to get started. By calling the Patient Navigation Center or with MyChart you can:

- Make an appointment.
- Cancel or change an appointment.
- Request medication refills and other requests.
- Request a phone or telehealth visit.
(Meet with a doctor on the phone or by video to receive care from the convenience of your home or work)
- Get information on MAP eligibility.
- Message your health care team with questions.

Scan the
QR code to
download
MyChart



Queremos ser su Hogar Médico Centrado en el Paciente

El objetivo de un Hogar Médico Centrado en el Paciente es el de darle a usted cuidados de salud fáciles de obtener, integrales y coordinados. Respetamos sus necesidades, sus valores, su cultura y sus preferencias particulares. Le vamos a tratar a usted y a su familia como socios claves del equipo de cuidados.

COMO HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE, ESTA ES NUESTRA PROMESA PARA USTED

- Le brindaremos una amplia gama de servicios de salud en función de sus necesidades.
- Escucharemos sus inquietudes y responderemos sus preguntas sobre su salud.
- Hablaremos sobre su salud, sobre las diferentes opciones de tratamiento y sobre los resultados de las pruebas de una manera fácil de entender.
- Usaremos los lineamientos de las mejores prácticas para brindarle cuidados de salud.
- Coordinaremos sus cuidados de salud en general. Si es necesario, le enviaremos a los especialistas en los que confiamos.
- Tendremos disponibles citas para el mismo día.
- Le informaremos cómo recibir cuidados de salud cuando los necesite, incluso fuera del horario de atención.
- Le daremos instrucciones claras para cuidar de su salud.
- Compartiremos información médica cuando la necesite y cuando usted la pida.
- Le ayudaremos a tomar decisiones saludables y a alcanzar sus metas de salud.

EL PAPEL QUE USTED TIENE EN SU CUIDADO

Necesitamos de su ayuda para brindarle el mejor cuidado de salud posible. Por favor:

- Cuéntenos sobre sus necesidades, preferencias y valores que le ayudarán a tomar decisiones sobre su salud.
- Haga preguntas en cualquier momento.
- Cuéntenos su historial médico completo y otra información importante, como cambios en su salud.
- Díganos qué piensa de su plan de tratamiento.
- Cuéntenos de sus metas de salud, si tiene alguna, si no las tiene; podemos ayudarle a crear algunas.
- Díganos si se le presenta algún obstáculo para seguir su plan de tratamiento o alcanzar sus metas de salud.
- Llámenos con sus inquietudes de salud, excepto en casos de emergencias, llame al 911.

Para más información, visite CommUnityCareTX.org. Para tener acceso a los servicios que se listan abajo, puede llamar al Centro de Navegación para Pacientes al (512)978-9015 o puede descargar la aplicación MyChart escaneando el código QR que está abajo. Regístrese como nuevo usuario, luego haga una cita o vaya a bit.ly/CUCMyChart para comenzar. Al llamar al Centro de Navegación para Pacientes o con MyChart, usted puede:

- Hacer una cita
- Cancelar o cambiar una cita.
- Pedir el resurtido de medicinas y hacer otras solicitudes.
- Pedir una cita telefónica o de telesalud. (Puede reunirse con un médico por teléfono o por video para recibir cuidados de salud desde la comodidad de su hogar o trabajo)
- Obtener información sobre la elegibilidad de MAP.
- Enviar un mensaje a su equipo de cuidados de salud con preguntas.

Escanee el código QR para descargar la aplicación de MyChart

