

Uniéndose a una Visita por Video

¿Qué es una visita de video?

Una visita por video es muy similar a una cita en persona, pero se realiza virtualmente. Su proveedor podrá diagnosticar enfermedades, recomendar tratamientos y recetar medicamentos al igual que durante una visita presencial en la clínica.

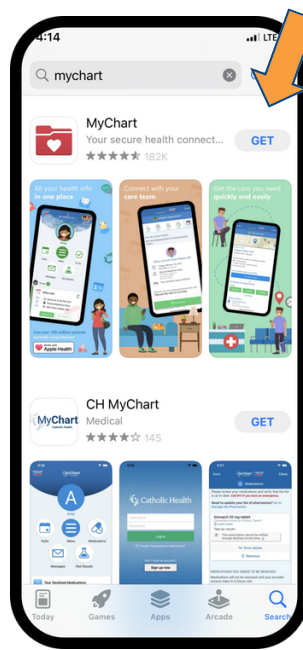
Para Unirse a una Visita por Video

Usted puede unirse a su próxima visita por video desde cualquier lugar dentro de Texas utilizando cualquier teléfono, tableta o computadora que tenga un micrófono, altavoz y cámara que funcionen. También necesitará acceso a Internet de alta velocidad, 4G o WiFi para su dispositivo móvil o computadora personal.

Simplemente inicie su sesión en su cuenta de MyChart en su dispositivo móvil o computadora. Si no está registrado, visite mychart.communitycaretx.org.

Antes de Su Cita

- ✓ Asegúrese de que este registrado con una cuenta de MyChart.
- ✓ Descargue la aplicación de MyChart en su dispositivo móvil o asegúrese de que pueda iniciar su sesión en el sitio web de MyChart.
- ✓ Complete el eCheck-in hasta 7 días antes de su cita.
- ✓ Encuentre un lugar privado para tener su visita por video.
- ✓ Compruebe que la cámara y el micrófono del dispositivo funcionen.
- ✓ Ajuste la iluminación y la cámara según sea necesario.

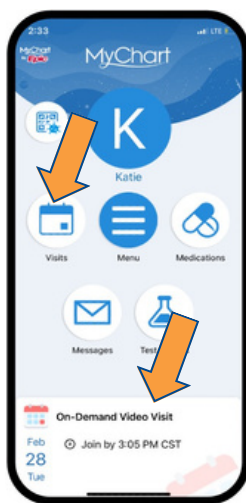


Comenzando Su Visita por Video

Al menos quince (15) minutos antes de su cita programada, inicie su sesión en MyChart y complete todos los pasos previos a la visita que se enumeran a continuación.

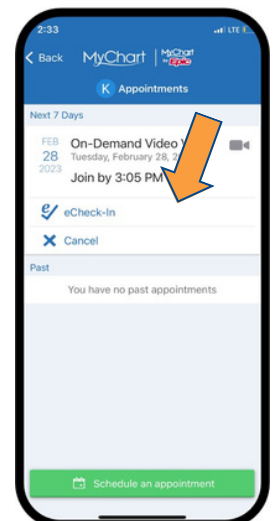
PASO 1

Abra su aplicación de MyChart o el sitio web de MyChart e inicie su sesión. Seleccione la cita de hoy en la **pestaña de visita** o en la parte inferior de la pantalla.



PASO 2

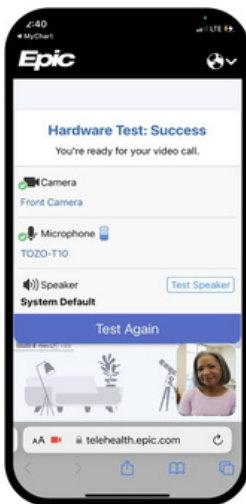
Si aún no lo ha hecho, **complete el eCheck-in** agregando o confirmando información y firmando todos los formularios necesarios.



OPCIONAL PASO 3

Pruebe su hardware (cámara y micrófono).

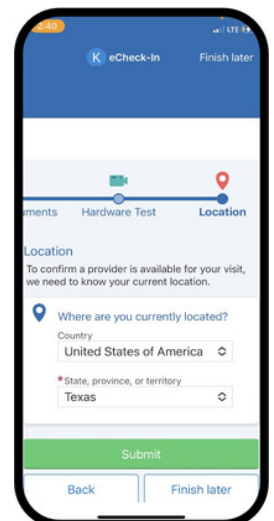
Note: Esto abrirá una ventana separada, y deberá regresar a la aplicación MyChart para completar el eCheck-in y unirse a la visita.



PASO 4

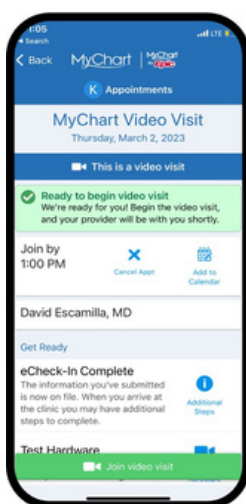
Confirme su ubicación actual.

Debe estar físicamente en el estado de Texas en el momento de su cita.



PASO 5

Permita que la aplicación se conecte a su cámara y micrófono y **haga clic en Unirse a la visita por video.**



PASO 6

¡Ahora estás en la sala de espera virtual!

Manténgase conectado a la visita por video hasta que su equipo de atención se una.

